

Aqua Expert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

CENY I STAWKI DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

2026 r.

SPIS TREŚCI

CENY I STAWKI.	3
1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.	3
2. RODZAJ I STRUKTURA CEN I STAWEK.	3
3. GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.	3
4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.	4
5. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.	4
6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.	4
6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP ODBIORCÓW USŁUG;	6
6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG.	6

Ceny i stawki.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Dokument został sporządzony zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z sieci wodociągowej w zakresie zbiorowego dostarczania wody, świadczonych przez Aqua Expert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z wyłączeniem,

- Hurtowych odbiorców wody,

Aqua Expert sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr 01/2026 Zarządu Związku Międzygminnego „Puszcza Zielonka” w Murowanej Goślinie z dnia 11 marca 2026 r. Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę polega na dostarczeniu wody na cele socjalno – bytowe, rolnicze, gospodarcze i przeciwpożarowe, zdanej do spożycia spełniającej wszelkie niezbędne wymagania określone przez Ministra Zdrowia.

2. Rodzaj i struktura cen i stawek.

Przedsiębiorstwo stosuje cenę i stawkę niejednolitą dla poszczególnych grup odbiorców usług dostarczania wody.

W kontekście struktury cen i stawek opłat przedsiębiorstwo stosuje ceny i stawki wieloczołowe.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

1) W zakresie zbiorowego dostarczania wody wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

- **Grupa 1** – Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczeni według wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym,
- **Grupa 2** – Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczeni według wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym,

- **Grupa 3** – Gmina – woda pobierana na cele art. 22 rozliczani na podstawie informacji z od straży pożarnych w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym,

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Ceny i stawki opłat zostały ustalone w sposób, aby na ich podstawie i na podstawie zakresu i wielkości świadczonych usług było możliwe obliczenie należności za korzystanie z tych usług.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje cena niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody
- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości dostarczonej wody, płaconej za okres rozliczeniowy

Wysokość cen i stawek za zbiorowe dostarczanie wody na terenie Gminy

Swarzędz na okres 18 miesięcy:

Woda			
Lp.	Wyszczególnienie	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat
	Grupy odbiorców usług		W okresie od 1 do 18 miesięcy obowiązywania cen i stawek ²⁾
0	1	2	3
1	Grupa 1	– cena wody (zł/m ³)	6,20
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	7,62
2	Grupa 2	– cena wody (zł/m ³)	6,25
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	7,62
3	Grupa 3	– cena wody (zł/m ³)	6,25
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	5,91

- Do cen i stawek dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt 1) i 2) rozporządzenia taryfowego

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustaw oraz rozporządzenia określających warunki i sposoby prowadzenia rozliczeń.

Oplaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę nalicza się oraz pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy w którym obowiązywała umowa, czyli były świadczone usługi, chyba że umowa stanowi inaczej.

Oplaty za w/w usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami.

W przypadku wody pobratanej na cele ppoż. rozliczana jest na podstawie danych gminy w oparciu o deklaracje przekazywane przez straże pożarne.

Opłata abonamentowa jest regulowana przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Datę, formę i sposób zapłaty spółka wskazuje w fakturze/Umowie. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez spółkę oraz nie utrudniający działalności spółki a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadku i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłącza do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej ze spółką,
- d) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych
- e) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia terenu spółki w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych i przyłączy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy to nie jest możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka na wiosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę spółka powinna uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług;

Aqua Expert sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Zasady kwalifikacji do grup taryfowych

W zakresie dostarczanej wody

Grupa 1 Gospodarstwa domowe – faktura elektroniczna

Grupa 2 Pozostali odbiorcy – faktura elektroniczna

Grupa 3 Gmina – woda na cele ppoż – faktura elektroniczna

W zakresie dostarczanej wody

Do oddzielnych grup taryfowych wydzielono odbiorców m.in. gospodarstwa domowe oraz prowadzących działalność gospodarczą, czy pobierający wodę na cele ppoż. Zastosowano wyższą stawkę dla poboru na cele związane z zużyciem wody na pozostałe cele ze względu na fakt, iż głównym celem Przedsiębiorstwa jest zapewnienie wody na cele socjalno-bytowe. Podmioty prowadzące działalność gospodarczą wykorzystują wodę m.in. na cele prowadzonej działalności czy to usługowej czy produkcyjnej, tym samym Przedsiębiorstwo ponosi wyższe wydatki związane z opłatami za usługi wodne.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Aqua Expert sp. z o.o. dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Swarzędz.

Przedsiębiorstwo dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę wynikających z przyjętych taryf,

- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody. O planowanych przerwach w dostawie wody należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowe udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi Przedsiębiorstwu. Reklamacja jest składana pisemnie. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Aqua Expert sp z o.o. tj., od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00 pod numerem telefonu: 696 965 194, e-mail: m.loszewski@klarsan.pl Po godzinach pracy Przedsiębiorstwa, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 696 965 194, e-mail: m.loszewski@klarsan.pl

.....